

# Guía para miembros

## Gold/Silver/Bronze



### Le damos la bienvenida a Ambetter de NH Healthy Families.

Nos complace tenerle como miembro. Utilice esta guía para miembros que le ayudará a tomar el control de su salud y aprovechar al máximo sus beneficios.

### Cree su cuenta de miembro en línea

1. Configure su cuenta segura de miembro en línea para aprovechar al máximo su plan.
2. Para ello, visite la página de inicio de sesión en **Ambetter.NHhealthyfamilies.com**.

Su cuenta de miembro le permite ver su información de beneficios y cobertura; acceder a su programa de beneficios, información de reclamaciones e ID digital; y más, todo en un práctico lugar.

### Información sobre pagos

¡La mejor opción! **Pagar en línea.**

- **AmbetterQuickPayNH.com**
- Inscribirse en el pago automático de facturas
- Hacer un pago único

Visite **Ambetter.NHhealthyfamilies.com** para conocer aún más formas de pago. Recibirá el paquete de bienvenida y las tarjetas de ID de miembro una vez que haya pagado la totalidad de la prima del primer mes.

### Obtenga más información sobre su plan Core para miembros

Ambetter Health le facilita el acceso a la atención que se merece, de los médicos en los que confía. Nos asociamos con médicos de atención primaria (PCP), médicos especialistas y otros proveedores. Para buscar en nuestro Directorio de proveedores en línea, visite **guide.ambetterhealth.com**. **Recuerde elegir un PCP dentro de la red.**



“Proveedor dentro de la red” o “proveedor de la red” se refiere a un médico o proveedor que forma parte de la lista más actualizada de la red que figura en su tarjeta de ID de miembro. Los servicios recibidos de un **proveedor fuera de la red** no están cubiertos, salvo que se indique específicamente en su EOC.

Obtenga más información sobre cómo aprovechar al máximo su plan. Para obtener más información sobre remisiones, autorizaciones previas y más, consulte su Evidencia de cobertura (EOC) en **Ambetter.NHHealthyfamilies.com/health-plans.html**.

Ambetter de NH Healthy Families está cubierto por Celtic Insurance Company, que es un emisor de planes de salud calificados en el Mercado de Seguros de Salud de New Hampshire. Esta es una promoción de seguro. © 2023 Celtic Insurance Company. All rights reserved. La política, la solicitud u otro formulario es una traducción que no ha sido aprobada por el director y, en caso de disputas, reclamos o litigios, prevalecerá la versión en inglés de la política, la solicitud u otro formulario. \* Anteriormente conocido como Ambetter Telehealth. Es posible que se aplique un costo compartido cuando se utilice el servicio Virtual 24/7 Care. El costo compartido de Virtual 24/7 Care no se aplica a los planes con HSA hasta que se alcance el deducible y es únicamente aplicable cuando se usa a través del programa Virtual 24/7 Care. Ambetter Health no proporciona atención médica. La atención médica es proporcionada por proveedores individuales que son contratistas independientes y no son agentes de Ambetter Health. \*\* Los costos relacionados con la atención de salud variarán según el miembro y el plan en el que está inscrito. Los fondos vencen en el mismo momento en que finaliza la cobertura de seguro. Consulte con un asesor fiscal para entender las posibles consecuencias fiscales del programa My Health Pays®. Las recompensas de My Health Pays® no pueden utilizarse para copagos de farmacia.

# Guía para miembros

## Gold/Silver/Bronze



### Mantenga su salud y bienestar con Ambetter

Aproveche al máximo su seguro Ambetter Health con nuestros beneficios de salud y bienestar. Ambetter Health ofrece los beneficios que necesita para tomar el control de su salud hoy. Para obtener más información sobre los siguientes beneficios y más, visite [Ambetter.NHHealthyfamilies.com/health-plans/our-benefits.html](http://Ambetter.NHHealthyfamilies.com/health-plans/our-benefits.html).

- Programa de farmacia de envío por correo
- Virtual 24/7 Care\*
- Beneficios esenciales para la salud
- Programa de recompensas My Health Pays®\*\*
- Servicios de administración de la atención
- Start Smart For Your Baby®
- Programas de control de la salud

### Programa de recompensas My Health Pays®

A usted le encanta mantenerse saludable, y a nosotros pagarle como recompensa. El programa My Health Pays es un programa de recompensas que le paga por las decisiones saludables que toma cada día. Obtenga más información en [Ambetter.NHhealthyfamilies.com](http://Ambetter.NHhealthyfamilies.com).



### Servicios al Miembro

Si tiene preguntas, llámenos al **1-844-265-1278 (TTY: 1-855-742-0123)**. Estamos aquí para ayudar. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

### En la Web

Para obtener más información, visite [Ambetter.NHhealthyfamilies.com](http://Ambetter.NHhealthyfamilies.com).

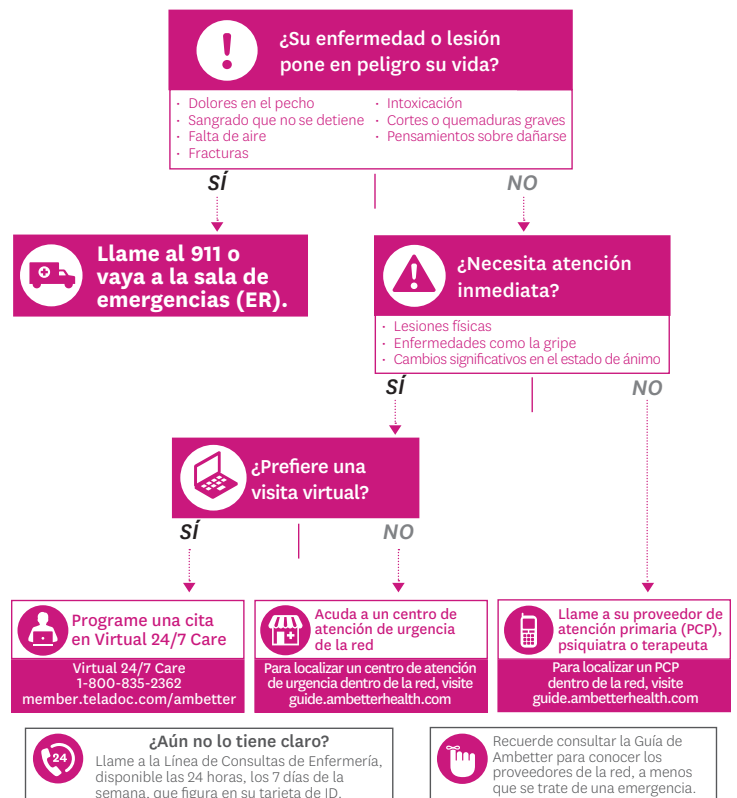
### Servicios de interpretación gratuitos

Los servicios de interpretación incluyen idiomas distintos del inglés. Para obtener más información, llame a Servicios al Miembro. Este servicio les permite a usted y a su proveedor hablar de sus problemas médicos o de salud del comportamiento de la forma que le resulte más cómoda. Los miembros ciegos o con dificultades visuales que necesiten ayuda lingüística pueden llamar a Servicios al Miembro para recibir interpretación oral.

### Inscripción

Si se inscribió a través del Mercado de Seguros de Salud y tiene actualizaciones de sus datos de inscripción (fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida), puede comunicarse con Ambetter Health al 1-844-265-1278 (TTY: 1-855-742-0123). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local. Visite [Healthcare.gov](http://Healthcare.gov) o llame al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325). Si se inscribió en un plan fuera del mercado de seguros médicos, comuníquese con Servicios al Miembro para actualizar sus datos de inscripción, como fecha de nacimiento, dirección, ingresos o cambios en la vida. Para hacerlo, llame al 1-844-265-1278 (TTY: 1-855-742-0123). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora local.

### ¿Dónde debo acudir para recibir atención?



## Declaración de No Discriminación

Ambetter de NH Healthy Families está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de New Hampshire. Celtic Insurance Company cumple con las leyes de derechos civiles Federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales). Esta es publicidad de seguro. Ambetter de NH Healthy Families está suscrito por Celtic Insurance Company. © 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados. [Ambetter.NHhealthyfamilies.com](https://www.ambetter.nhhealthyfamilies.com)

Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de NH Healthy Families y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123). Si considera que Celtic Insurance Company no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen (incluidos un nivel de inglés limitado y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (incluidos el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género o las características sexuales), comuníquese con Servicios para Miembros al 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123). También puede presentar una queja por teléfono al 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123). Para obtener información sobre cómo presentar una queja por discriminación directamente ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., visite <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>.

Ambetter de NH Healthy Families está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de New Hampshire. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados.

La póliza, solicitud u otro formulario es una traducción que no ha sido aprobada por el comisionado y la versión en inglés de la póliza, solicitud u otros formularios prevalecerá en cualquier disputa, queja o litigio.

AMB23-NH-C-00056

Ambetter de NH Healthy Families está suscrito por Celtic Insurance Company, que es un emisor del Plan de salud calificado en el Mercado de seguros de salud de New Hampshire. Esta es publicidad de seguro. © 2023 Celtic Insurance Company. Todos los derechos reservados.

La póliza, solicitud u otro formulario es una traducción que no ha sido aprobada por el comisionado y la versión en inglés de la póliza, solicitud u otros formularios prevalecerá en cualquier disputa, queja o litigio.



FROM



nh healthy families.

<b>English:</b>	If you, or someone you are helping, have questions about Ambetter from NH Healthy Families, and are not proficient in English, you have the right to get help and information in your language at no cost and in a timely manner. If you, or someone you are helping, have an auditory and/or visual condition that impedes communication, you have the right to receive auxiliary aids and services at no cost and in a timely manner. To receive translation or auxiliary services, please contact Member Services at 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).
<b>Spanish:</b>	Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene preguntas acerca de Ambetter de NH Healthy Families y no domina el inglés, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno y de manera oportuna. Si usted, o alguien a quien está ayudando, tiene un impedimento auditivo o visual que le dificulta la comunicación, tiene derecho a recibir ayuda y servicios auxiliares sin costo alguno y de manera oportuna. Para recibir servicios auxiliares o de traducción, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).
<b>French:</b>	Si vous-même ou une personne que vous aidez avez des questions à propos d'Ambetter from NH Healthy Families et que vous ne maîtrisez pas l'anglais, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aide et d'informations dans votre langue. Si vous-même ou une personne que vous aidez souffrez d'un trouble auditif ou visuel qui entrave la communication, vous pouvez bénéficier gratuitement et en temps utile d'aides et de services auxiliaires. Pour profiter de services de traduction ou de services auxiliaires, veuillez contacter Services aux membres au 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).
<b>Chinese:</b>	如果您，或是您正在協助的對象，有關於 Ambetter from NH Healthy Families 方面的問題，且不精通英語，您有權利免費並及時以您的母語獲幫助和訊息。如果您，或您正在協助的對象有聽力和/或視力上的問題，阻礙了溝通，您有權利免費並及時獲得輔助支援與服務。若要取得翻譯或輔助服務，請聯絡會員服務部，電話是 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123)。
<b>Nepali:</b>	यदि तपाईं स्वयं वा तपाईंले मद्दत गरिरहनुभएको कोही व्यक्तिसँग Ambetter from NH Healthy Families सँग सम्बन्धित प्रश्नहरू छन् र तपाईं दुवै अंग्रेजीमा निपुण हुनुहुन्न भने तपाईंसँग निःशुल्क रूपमा र समयमै आफ्नो भाषामा मद्दत र जानकारी प्राप्त गर्ने अधिकार छ। यदि तपाईं वा तपाईंले मद्दत गरिरहनुभएको व्यक्तिसँग सञ्चारमा बाधा पुऱ्याउने श्रवण र/वा दृश्यसम्बन्धी समस्या छ भने तपाईंसँग निःशुल्क रूपमा र समयमै सहायक उपकरण र सेवाहरू प्राप्त गर्ने अधिकार छ। अनुवाद वा सहायक सेवाहरू प्राप्त गर्न कृपया 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123) मा सदस्य सेवाहरू लाई सम्पर्क गर्नुहोस्।
<b>Vietnamese:</b>	Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ có câu hỏi về Ambetter from NH Healthy Families và không thành thạo tiếng Anh, quý vị có quyền được trợ giúp và nhận thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí và kịp thời. Nếu quý vị hoặc người mà quý vị đang giúp đỡ mắc bệnh về thính giác và/hoặc thị giác gây cản trở giao tiếp, quý vị có quyền được nhận các hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ miễn phí và kịp thời. Để nhận dịch vụ thông dịch hoặc dịch vụ phụ trợ, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch Vụ Thành Viên theo số 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).
<b>Portuguese:</b>	Se tiver dúvidas acerca da Ambetter from NH Healthy Families, ou estiver a ajudar uma pessoa com dúvidas acerca desta, e não dominar o inglês, tem o direito de obter ajuda e informações no seu idioma sem qualquer custo e de forma atempada. Se tiver uma condição visual e/ou auditiva que dificulte a comunicação ou estiver a ajudar uma pessoa com uma condição deste tipo, tem o direito de receber equipamentos ou serviços de assistência sem qualquer custo e de forma atempada. Para receber traduções ou serviços de assistência, contacte serviços de membro através do número 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).
<b>Greek:</b>	Εάν εσείς ή κάποιος που βοηθάτε έχετε ερωτήσεις σχετικά με το Ambetter from NH Healthy Families και δεν γνωρίζετε καλά την αγγλική γλώσσα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε βοήθεια και πληροφορίες στη γλώσσα σας χωρίς χρέωση και εγκαίρως. Εάν εσείς ή κάποιος που βοηθάτε έχετε δυσκολία στην όραση ή/και την ακοή, που εμποδίζει την επικοινωνία, έχετε το δικαίωμα να λάβετε επικουρικά βοηθήματα και υπηρεσίες χωρίς χρέωση και εγκαίρως. Για μεταφραστικές ή βοηθητικές υπηρεσίες, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Μελών στο 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).
<b>Arabic:</b>	إذا كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة حول Ambetter from NH Healthy Families، ولم تكن بارعا باللغة الإنكليزية، ف لديك الحق في الحصول على المساعدة والمعلومات بلغتك من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. إذا كنت أنت أو أي شخص تساعد تعاني من حالة سمعية و/أو بصرية تعيق التواصل، ف لديك الحق في تلقي مساعدات وخدمات إضافية من دون أي تكلفة وفي الوقت المناسب. لتلقي خدمات الترجمة أو خدمات إضافية، يرجى الاتصال ب خدمات الأعضاء على 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).
<b>Serbo-Croatian:</b>	Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate pitanja u vezi sa Ambetter from NH Healthy Families, a ne govorite engleski jezik, imate pravo na besplatnu i blagovremenu pomoć i informacije na sopstvenom jeziku. Ako Vi, ili neko kome pomažete, imate neki poremećaj sluha i/ili vida zbog kojeg je onemogućena komunikacija, imate pravo da besplatno i blagovremeno dobijete pomagala i pomoćne usluge. Obratite se odeljenju za pružanje usluga članovima pozivom na broj 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123) da biste dobili usluge prevoda ili pomoćne usluge.
<b>Indonesian:</b>	Jika Anda atau seseorang yang Anda bantu memiliki pertanyaan tentang Ambetter from NH Healthy Families, tetapi tidak mahir berbahasa Inggris, Anda berhak mendapatkan bantuan dan informasi dalam bahasa Anda secara gratis dan tepat waktu. Jika Anda atau seseorang yang Anda bantu memiliki kondisi pendengaran dan/atau penglihatan yang menghambat komunikasi, Anda berhak menerima bantuan dan layanan tambahan secara gratis dan tepat waktu. Untuk menerima layanan tambahan atau terjemahan, silakan hubungi Layanan Anggota di 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).

---

**Korean:**

귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 Ambetter from NH Healthy Families에 대한 질문이 있는 경우 영어에 능숙하지 않으시면 해당 언어로 시의적절하게 무료 지원과 정보를 받을 권리가 있습니다. 귀하 또는 귀하의 도움을 받는 분이 청각 및/또는 시각적으로 의사소통에 장애가 있는 경우 시의적절하게 무료 보조 도구 및 서비스를 받을 권리가 있습니다. 번역 또는 보조 서비스를 받으시려면 1-844-265-1278(TTY 1-855-742-0123)번으로 가입자 서비스부에 연락해주시요.

---

**Russian:**

Если у вас или у лица, которому вы помогаете, возникли какие-либо вопросы о программе страхования Ambetter from NH Healthy Families, при этом вы недостаточно хорошо владеете английским языком, вы имеете право на бесплатную и своевременную помощь и информацию на своем родном языке. Если у вас или у лица, которому вы помогаете, наблюдается какое-либо нарушение слуха и/или зрения, которое препятствует коммуникации, вы имеете право на бесплатные и своевременные вспомогательные услуги и помощь. Для получения услуг перевода или вспомогательных услуг обратитесь в отдел обслуживания участников программы страхования по номеру 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).

---

**French Creole:**

Si ou menm, oswa yon moun w ap ede, gen kesyon sou Ambetter from NH Healthy Families, epi nou pa mètrize Anglè, nou gen dwa pou jwenn èd ak enfòmasyon nan lang nou gratis epi nan moman ki apwopriye a. Si ou menm, oswa yon moun w ap ede, gen yon pwoblèm pou tandè ak/oswa yon pwoblèm pou wè ki pètibe kominikasyon nou, nou gen dwa pou resevwa asistans ak sèvis oksilyè gratis epi nan moman ki apwopriye a. Pou resevwa sèvis tradiksyon oswa sèvis oksilyè yo, tanpri kontakte Sèvis Manm yo nan 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).

---

**Bantu:**

Nimba wewe, canke undi muntu wewe se uri gufasha, yoba afise ico asiguza kijanye na Ambetter from NH Healthy Families, kandi adatahura neza icongereza, ufise agateka ko kurungikirwa ubufasha n'amakuru atanyishu kandi mu kiringo gikwiye. Nimba wewe, canke undi wewe se uri gufasha, afise nkenerwa zo kumva na/canke kuraba bitambamira itumanako, ufise agateka ko kurungikirwa agafasha kumviriza na serevise atanyishu kandi mu kiringo gikwiye. Kugira urungikirwe serevise z'ubusiguzi canke agafasha kumviriza, turagusavye yaga na Serevise z'Abanyamuryango kuri 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).

---

**Polish:**

Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie pytania dotyczące Ambetter from NH Healthy Families, ale nie posługujecie się biegle językiem angielskim, macie prawo do uzyskania pomocy i informacji w swoim języku bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Jeśli Ty lub osoba, której pomagasz, macie problemy ze słuchem i/lub wzrokiem, które utrudniają komunikację, macie prawo do otrzymania pomocy i usług pomocniczych bez dodatkowych kosztów i w odpowiednim czasie. Aby uzyskać tłumaczenie lub usługi pomocnicze, należy skontaktować się z Usługami członkowskie pod numerem 1-844-265-1278 (TTY 1-855-742-0123).

---

AMB23-NH-C-00057